CONTENIDO:

Introducción

Para poder conectar une quipo vía ThinClient (por Internet) con el servidor de Ultimus, se requiere que esté instalado el siguiente software en el equipo.

- Internet Explorer 8 (solo funciona para esta versión)
- Microsoft Visual C++ 2008 o superior
- Visual Studio Tool for Office System.
- Microsoft .NET Frameworks (Para Windows X Pversión3.5 y para Windows 7 versión 4.0).
- Cliente de Ultimus

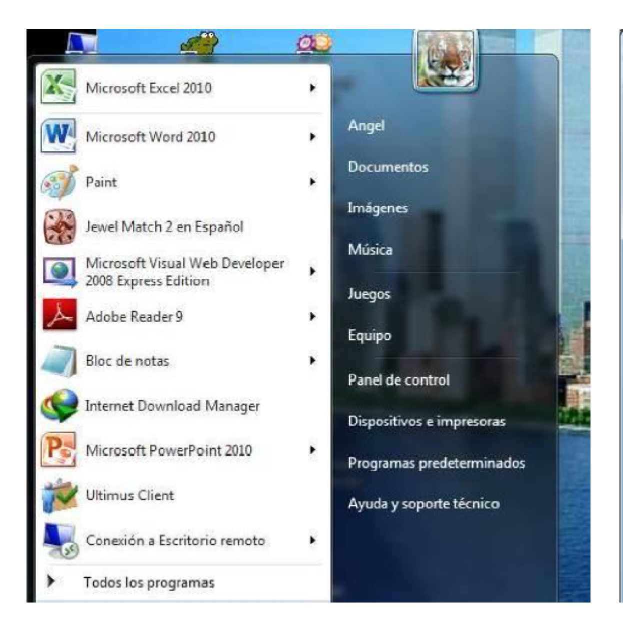
CAPITULO 1

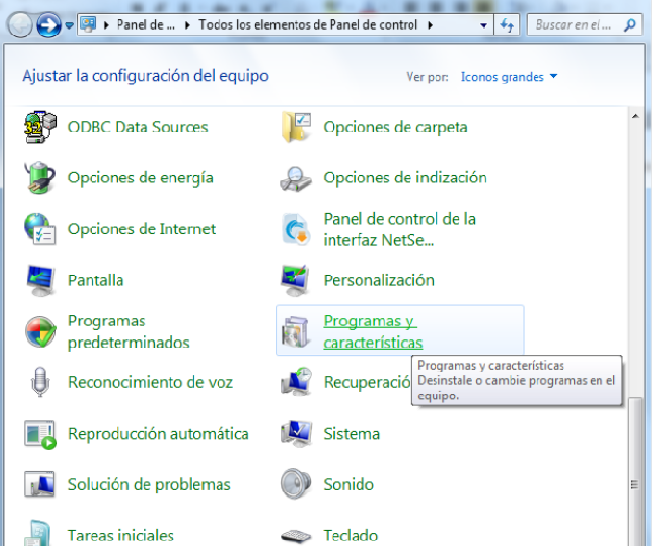
¿Cómo saber si el equipo cuenta con el software necesario?

1.-Buscar en el Pan el de Control la aplicación que nos muestra el software instalado en elequipo.

Window XP: Inicio > Panel de Control> Instalarlo quitar programas.

Windows 7: Inicio > Panel de Control > Programas y Características





En la pantalla, del lado izquierdo se buscara el nombre de los tres primeros programas requeridos, en caso de existir significa que los componentes y a está instalados en el equipo y se puede proceder a instalar directamente el Cliente de Ultimus (Capitulo5). En caso de que falte alguno de los componentes es necesario instalar los antes de instalar el Cliente de Ultimus.

CAPITULO 2

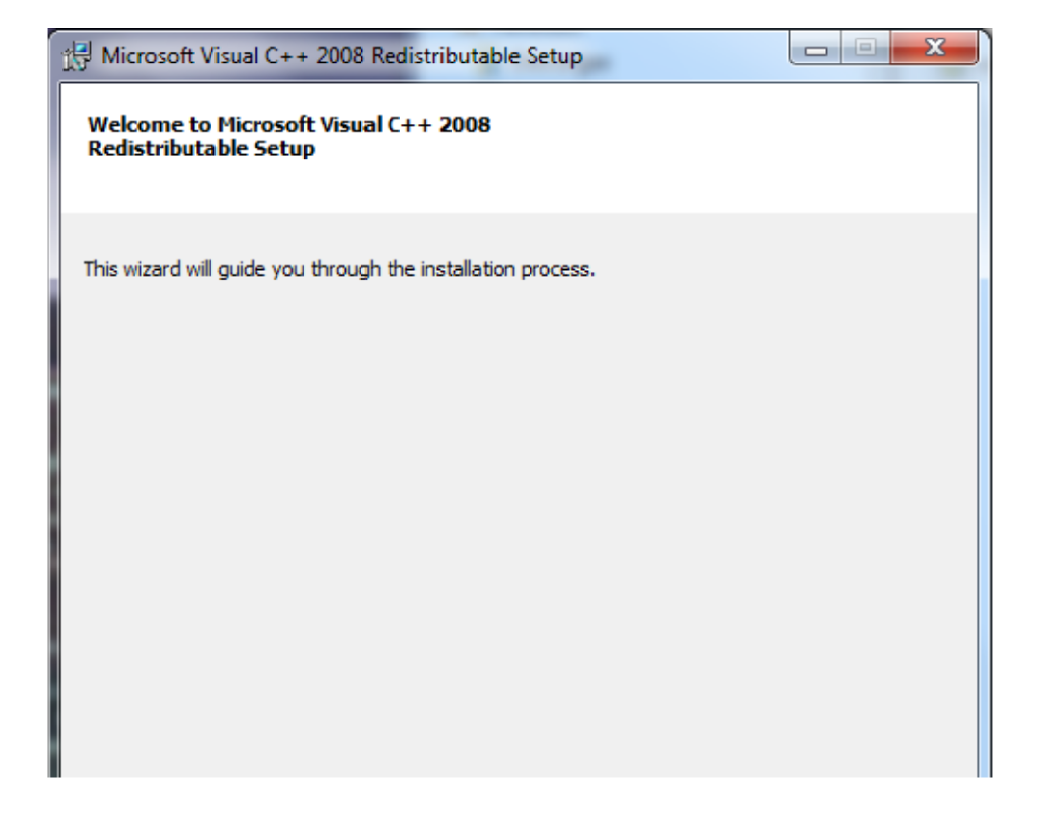
Instalación del Microsoft Visual C++2008.

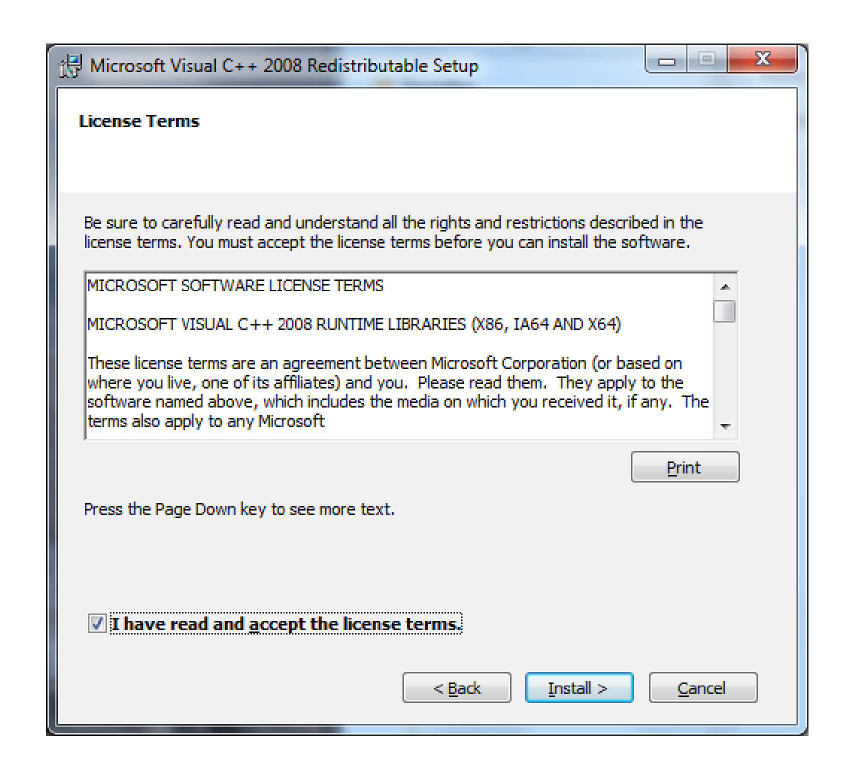
El ejecutable se encuentraenlacarpetaUltimus_Client_Install\MicrosoftVisualC++2008, con el nombre de:

vcredist_x86.exe

Dar un doble Click en el archivo.

Aparecerá una pantalla del sistema solicitando autorización para realizar la instalación. Presionar el Botón de “Si”
Se abrirá una pantalla de extracción de Archivos, al término aparecerá la siguiente pantalla, presionar el botón de “Next”.

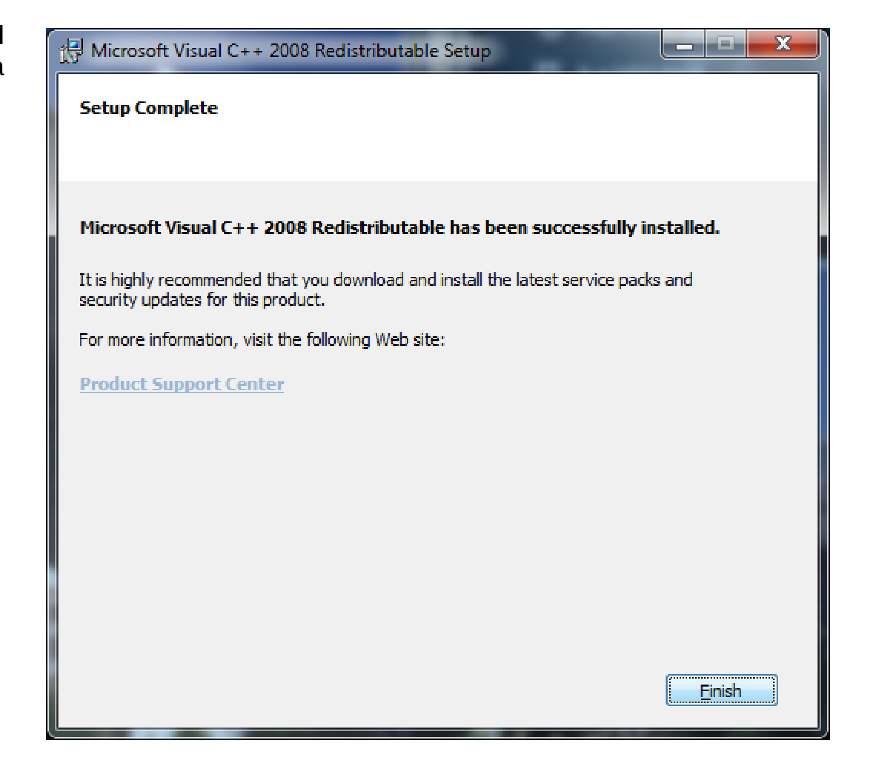




Aparecerá una pantalla solicitando aceptes los términos de la licencia. Habilitar el check box de “I have read and acceptt the license terms.” Presionar el botón de “Install”.

Se procederá a instalar el software. Al parecer esta pantalla informara que la instalación ha concluido exitosamente.

Presionar el botón “Finish”.



CAPITULO 3

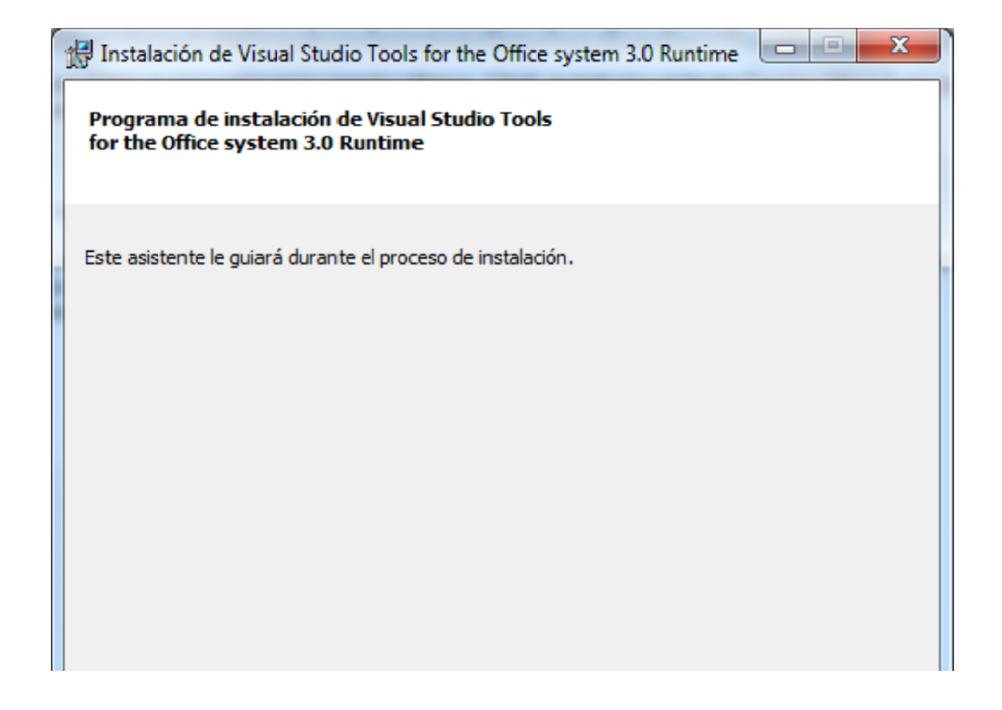
Instalación del Visual Studio Tool for Office System.

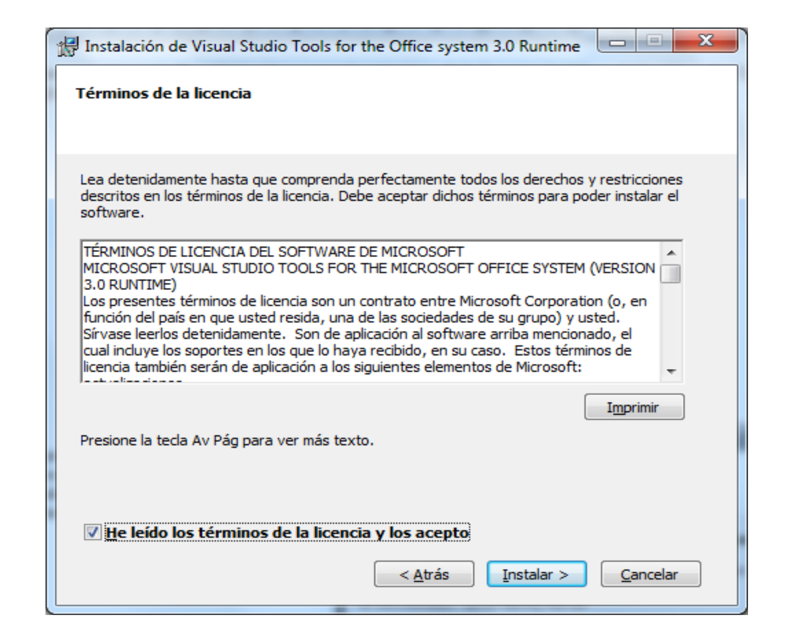
El ejecutable se encuentra en la carpeta Ultimus_Client_Install\VisualStudioToolforOfficeSystem, con el nombre de:

vstor30.exe

Dar un doble click en el archivo.

A parecerá una pantalla del sistema solicitando autorización para realizar la instalación. Presionar el Botón de "Si"
Se abrirá una pantalla de extracción de Archivos, al término aparecerá la siguiente pantalla, presionar el botón de "Next".

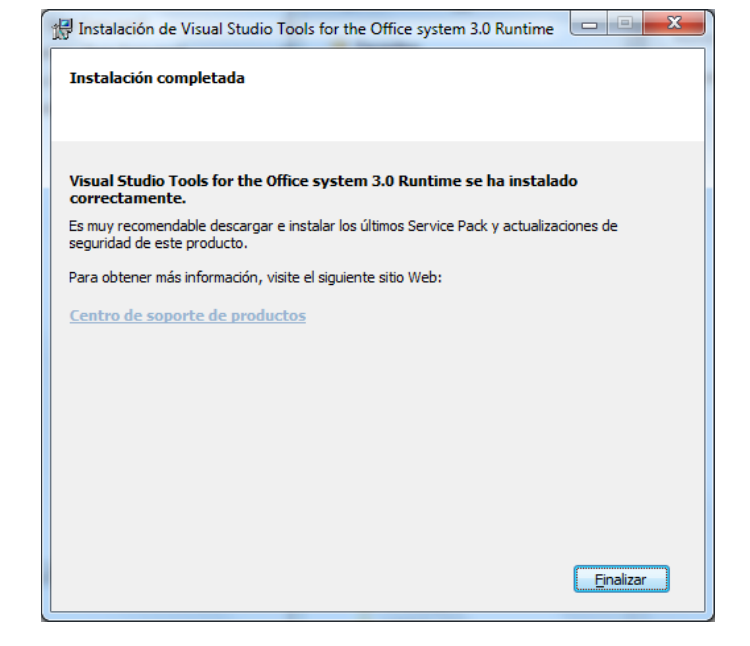




Aparecerá una pantalla solicitando aceptes los términos de la licencia.
Habilitar el check box de"He leído los término de la licencia y los acepto."
Presionar el botón de "Instalar".

Se procederá a instalar el software. Al aparecer esta pantalla informara que la instalación ha concluido exitosamente.

Presionar el botón "Finalizar"



CAPITULO 4

Instalación del Microsoft .NET Frameworks.

Es necesario cerrar todas las aplicación es que se estén ejecutando, ya que al final se reiniciara el equipo para que se actualice el sistema.

Dependerá del Windows que se tenga instalado se elegirá la versión de Framework que se instalara. Se requiere conexión a Internet, ya que se descargaran archivos para la instalación.

Para Windows XP el archivo está en Ultimus_Client_Install\Microsoft .NETFrameworks3.5, con el nombre de:

dotnetfx35.exe

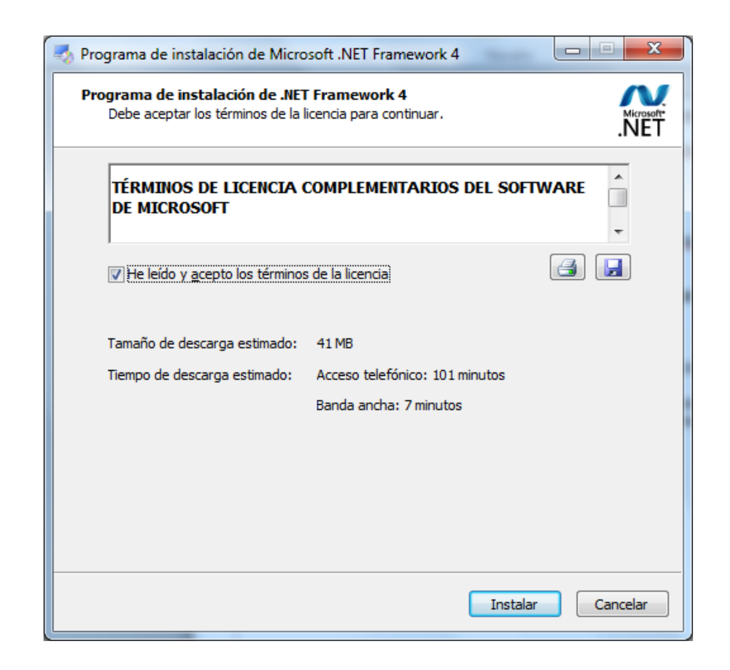
Para Windows 7 el archive está en Ultimus_Client_Install\Microsoft .NETFrameworks4.0., con el nombre de:

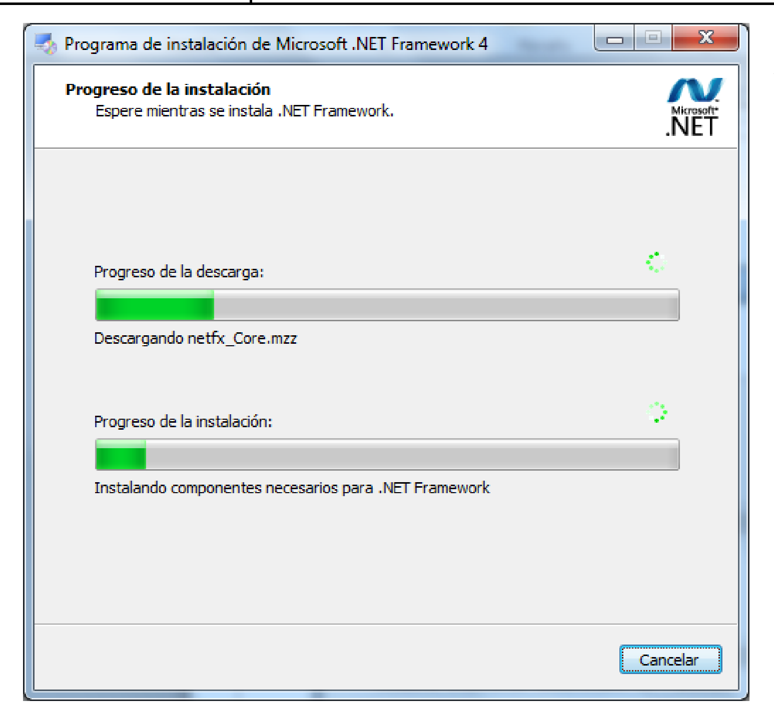
dotNetFx40_Full_setup.exe

Dar un doble click en el archivo elegido.

Aparecerá una pantalla del sistema solicitando autorización para realizar la instalación. Presionar el Botón de “Si”

Se abrirá una pantalla de extracción de Archivos, al término aparecerá una pantalla solicitando aceptes los términos de la licencia. Habilitar el check box de “He leído los término de la licencia y los acepto.” Presionar el botón de “Instalar”.

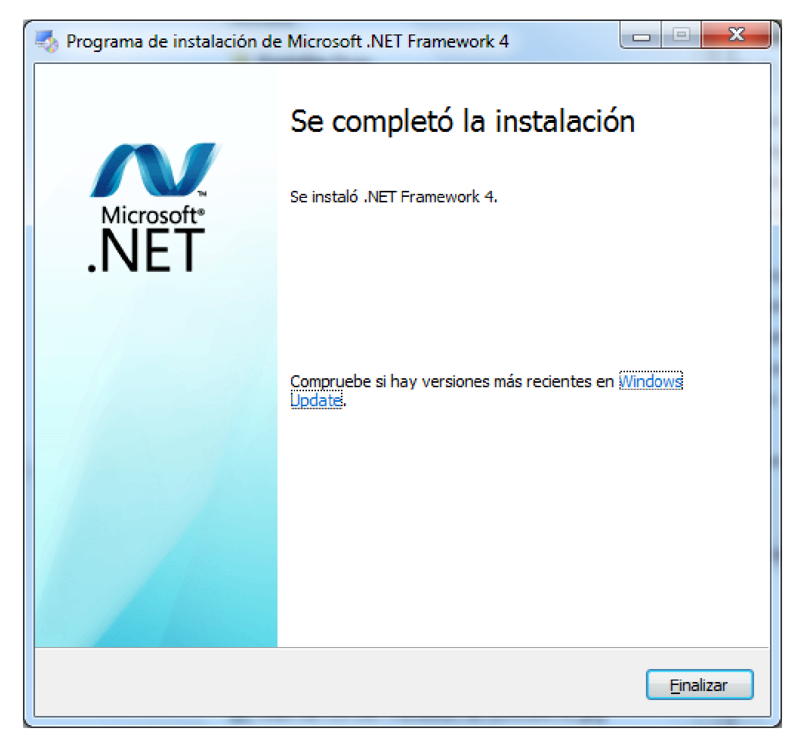




Aparecerá la pantalla de avance de instalación

Al aparecer esta pantalla informara quela instalación ha concluido exitosamente.

Presionar el botón “Finish”



CAPITULO 5

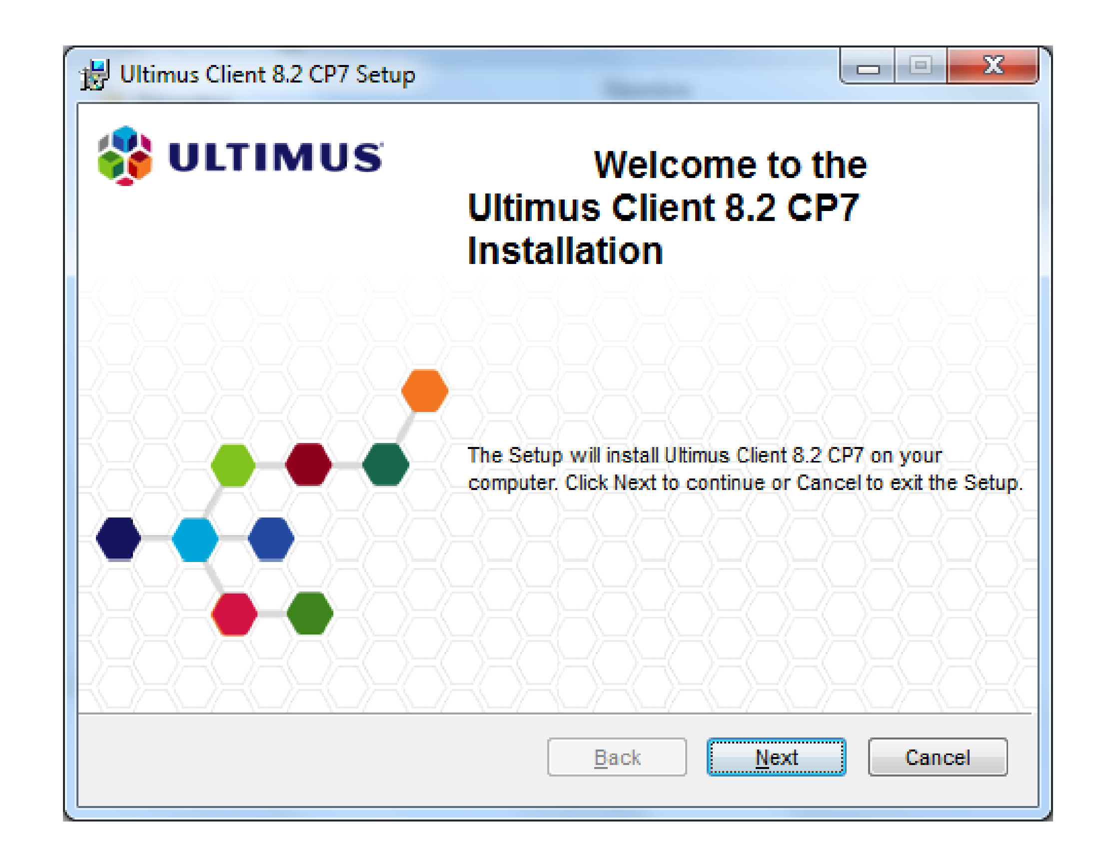
Instalación del Cliente de Ultimus

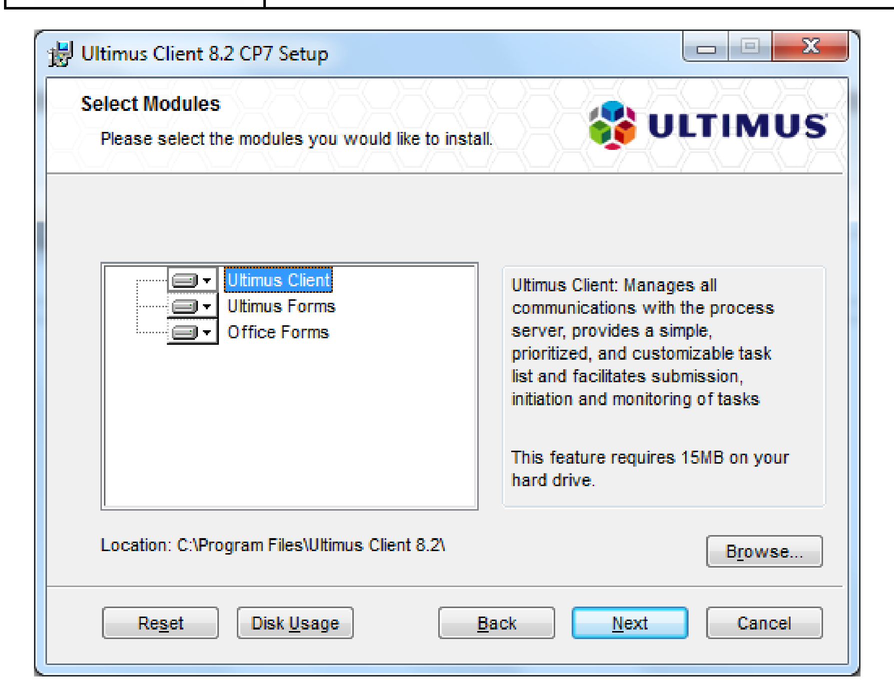
El ejecutable se encuentra en la carpeta Ultimus_Client_Install\ClientedeUltimus, con el nombre de:

UltimusClientSetup.exe

Dar un doble click en el archivo.

Aparecerá la siguiente pantalla de "Instalación del Cliente de Ultimus", presionar el botón de "Next".

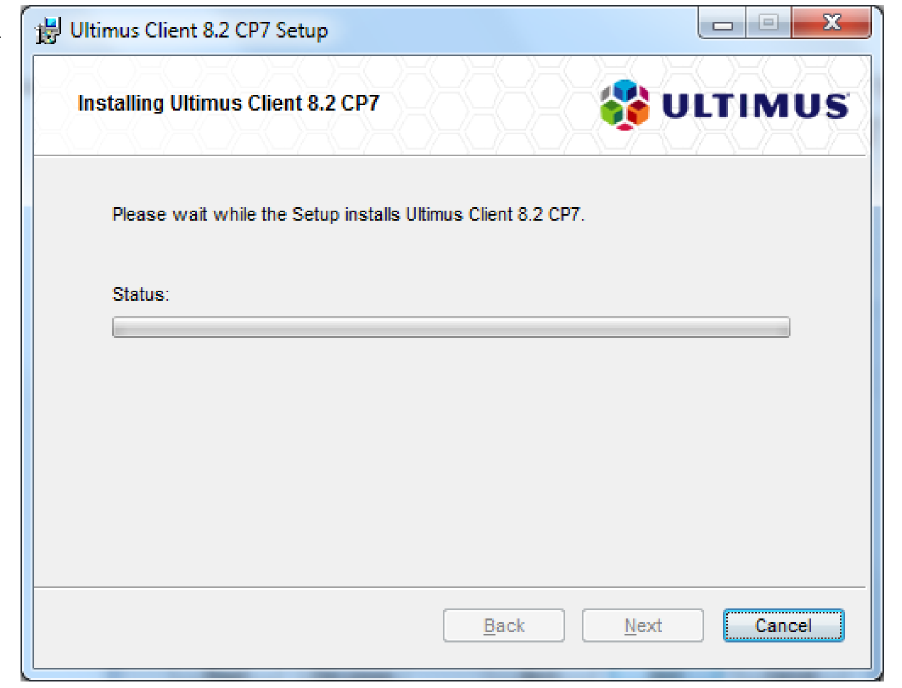




En la siguiente pantalla dejar seleccionado el módulo de “Ultimus Client”, presionar el botón de “Next”.

Aparecerá esta pantalla y después una pantalla del sistema solicitando autorización para realizar la instalación.

Presionar el botón de “Si”



Aparecerá la pantalla de avance de instalación

Posteriormente aparecerá la ventana de “Ultmus BPM Server Settings” solicitando el nombre del servidor donde se encuentra instalado Ultimus. En elcuadro de “Server” escribir:

Tramitesyservicios.indaabin.gob.mx

Presionar el botón “OK”

Aparecerá de nuevo la pantalla de avance de instalación

Al aparecer esta pantalla informara que la instalación del cliente de Ultimus ha concluido exitosamente.
Presionar el botón “Finish”
Reiniciar el equipo.

CAPITULO 6

Instalación de Java

Para descargar la máquina virtual de Java se requiere de una conexión a internet, entre a la siguiente liga: http://www.java.com/es/download/

Dar click en el botón **Descarga gratuita de Java**

Se mostrará la siguiente pantalla,
dar clic en el botón **Acepta reiniciar descargar gratuita**

Dar clic en la opción Guardar

Dar clic en el botón Guardar Como, y se mostrará la siguiente pantalla

Seleccionar **Escritorio** y guardar el archivo.

Al terminar la descarga, debe seleccionar o bien dar Clic en el botón **Abrir Carpeta**.

Se mostrará la siguiente pantalla y debe Seleccionar el archivo que se muestra a continuación, dar clic derecho sobre el archivo y seleccione la opción **Ejecutar como administrador**.

Debeesperaraqueseterminieladescarga

Al terminar la descargase mostrar á la siguiente
Pantalla y debe dar clic en el botón **Instalar.**

Esperarelprocesodedescarga.

Al terminar la descarga se mostrar á la siguiente pantalla.

Ahora solo resta esperar a que el proceso de instalación finalice, al finalizar se mostrará la siguiente pantalla y simplemente debe dar

Clic en el botón C**errar**

CAPITULO 7

Instalación de Complemento Office Web

El ejecutable se encuentra en la carpetaUltimus_Client_Install\OWC11, con el nombre de:

Componente Web de Office

Dar doble clic en el archivo.

Se abrirá una ventana como la siguiente:

Debe seleccionar la opción **Acepto los términos del Contrato de licencia** y dar clic en la opción **Instalar** y se visualizará la siguiente pantalla.

Se mostrará el progreso de la instalación.

Al finalizar la instalación se visualizará el mensaje informando que la instalación a finalizado exitosamente.

CAPITULO 8

Solución de Problemas

En caso de que al instalar el Cliente de Ultimus aparezca la siguiente pantalla de error:

Y ya se haya comprobado que el Microsoft .Net Framework está instalado en el equipo. El problema será la compatibilidad del Cliente Ultimus con otros Software al momento de su instalación.

Se han detectado problemas de compatibilidad con las siguientes aplicaciones:

- **Ares**
- **Antivirus (Avira y Panda)**
- **Gestores de descarga**

Por lo que se recomienda ejecutar las siguientes acciones.

1.-Desinstalar el software identificado en la lista anterior.

2.-Al término de la desinstalación reiniciar el equipo.

3.-Desinstalar el Cliente de Ultimus.

Se busca el archivo de instalación del Cliente de Ultimus y se le da un doble click

Aparecerá la siguiente ventana:

Presionar el botón “Remove”, aparecerá la siguiente pantalla.

Presionar el botón "**Remove**", se ejecutara la desinstalación del Cliente de Ultimus.

Al parecer esta pantalla informara que la desinstalación del cliente de Ultimus ha concluido exitosamente. Presionar el botón Finish

4.-Instalar el Cliente de Ultimus (Capitulo5).

5.-Al término probar la conexión con el servidor de Ultimus.

6.-Instalar de nuevo el software removido al inicio.

Problemas al abrir formularios de Ultimus.

Se ha detectado que cuando manda mensajes de error al abrir los formularios de Ultimus se debe a la existencia de "Toolbars", por lo que se aconseja desinstalar todas las "Toolbar" existentes en el Explorer.

Manda el carácter de euros en el monto y el punto decimales una "," en las dimensiones.

En estos casos el problema es directamente la Configuración Regional de Windows, se requiere cambiar esta configuración a Español–México, y posterior cerrar todas las ventanas del Explorer, para que se actualice la configuración.

La versión del Internet Explorer instalada debe ser la 8
El Cliente de Ultimus, no es compatible con la versión 9 o anteriores a la 8.

En caso de que no se pueda acceder a la aplicación verifique que tenga habilitados los controles **Active X** como se muestra en la siguiente guía.

Habilitar Activex

ActiveX es una tecnología integrada en muchos sitios web para mejorar la navegación, puede utilizarse para reproducir videos o animaciones así como para visualizar determinados tipos de archivos. Para habilitar las opciones de ActiveX siga los siguientes pasos:

1. En el Internet Explorer seleccione del menú de **Herramientas**, **Opciones de Internet** como se muestra en la imagen.

2. En la ventana mostrada seleccione la pestaña **Seguridad**, en esta pestaña seleccione el icono de **Internet** y a continuación seleccione la opción **Nivel Personalizado…** como se muestra en la figura

3. En la ventana visualizada vaya hacia abajo en el cuadro de diálogo de **Configuración** hasta encontrar los apartados de ActiveX, habilite las opciones de ActiveX, como se muestra en la siguiente figura:

Nota: asegurarse que los **Permisos de Java** estén activados; también verificar que se encuentren habilitadas las opciones de **Automatización de los programas de Java** y la opción de **Active scripting.**

4. Seleccione **Aceptar** para guardar los cambios y salir.

Deshabilitar UAC (User Account Control)

En algunos casos será necesario deshabilitar el UAC para equipos con Sistema Operativo Windows7. Esto deberá realizarse para instalar la aplicación, posterior a la instalación podrá volver a la configuración que tenía el UAC antes de deshabilitar.

Se procederá a deshabilitar el UAC, si durante el proceso de instalación en equipos Windows 7 se visualiza un error como el mostrado en las siguientes figuras:

Primero deberá terminar este proceso a continuación deberá desinstalar la aplicación como se describe en la página 15 del presente procedimiento. Una vez desinstalada la aplicación deberá deshabilitar el UAC y reiniciar el equipo de cómputo para poder instalar nuevamente el cliente Ultimus. Una vez instalada la aplicación regresara la configuración inicial del UAC.

Deshabilitando el UAC

Para deshabilitar el UAC en su equipo de cómputo deberá seleccionar **Inicio** y en **búsqueda** escriba **UAC** y seleccione con doble click en **Cambiar configuración de Controlde cuentas de usuario** como se muestra en la siguiente figura:

En la ventana siguiente se mostrará la configuración actual del UAC de su equipo de cómputo.

Desplace la barra hacia abajo hasta deshabilitar el UAC como se muestra en la siguiente figura:

Seleccione **Aceptar** y reinicie el equipo de cómputo para que los cambios surtan efecto.

Instalación de actualizaciones de Seguridad Microsoft en equipos Windows 7.

Nota: al ejecutar la búsqueda de actualizaciones antes de instalar verifique que no se encuentre listo para instalarse el Internet Explorer 9, de ser así deshabilítelo para que no se instale.

A continuación se describe la guía para la instalación de actualizaciones de seguridad Microsoft desde el sitio Windows Update para Windows 7.

Para proceder a realizar la actualización de las aplicaciones de Microsoft utilizando Windows Update se realizarán los siguientes pasos:

➢Utilice el menú Inicio para buscar actualizaciones críticas o desde la opción de Panel de Control.

Si se elige la opción del menú inicio se hará click en el botón **Inicio**, elija **Todos los programas** y, a continuación, de click en **Windows Update**.

Una vez que se seleccionó Windows Update aparecerá el siguiente menú.

Posteriormente se configurarán las notificaciones detalladas del software que se va actualizar (para equipos de cómputo que ya se hayan actualizado anteriormente no aparecerá la opción que se muestra marcada en círculo rojo).

A continuación se procederá a realizar la búsqueda de actualizaciones.

Una vez que el proceso de búsqueda terminó la ventana de Windows Update mostrará el resultado del número de actualizaciones a instalar.

La ventana del menú presentara el número de actualizaciones importantes y actualizaciones opcionales. Se deberá seleccionar la sección de **actualizaciones importantes** o de alta prioridad, las cuales aparecerán por categorías de acuerdo a las aplicaciones Microsoft instaladas.

Una vez que se visualiza la sección de actualización es importante se marcarán aquellas que no aparezcan todavía seleccionadas en los recuadros, posteriormente se da click en la opción aceptar.

En ocasiones se presentará la pantalla de los términos de la licencia de alguna herramienta de Windows que se actualizará y que habrá que **aceptar** para poder continuar.

Después de seleccionar **Acepto los términos de la licencia** hay quedar click en el botón de **finalizar**, para que se descargue e instale la actualización correspondiente.

Posteriormente Windows Update procederá a descargar las actualizaciones y presenta el estado de avance en número de descargas y porcentaje que lleva de las mismas en el momento de la ejecución del proceso.

Para finalizar Windows Update presentará la siguiente pantalla, en la cual pide que se reinicie el equipo de cómputo.

Limpiar Archivos Temporales y Cookies

Debe abrir el Explorador de Internet (Internet Explorer).

Presionar la tecla **Alt** y se habilitará la barra de herramientas en caso de que se encuentre oculta.

Ahora debe seleccionarla opción del menú **Herramientas**, de las opciones que se despliegan debe seleccionar **Opciones de Internet.**

Debe dar clic en el botón **Eliminar**

Seleccionar las opciones que se indican y dar clic en el botón **Eliminar.**

Posteriormente se mostrará la siguiente pantalla en la cual debe seleccionar la opción **Eliminar El historial de exploración al salir.**

Ahora solo basta dar clic en el botón **Aplicar** y posteriormente en el botón **Aceptar.**